

## **Состояние модели «Единого окна» в Таможенном союзе**

### **Condition of model "Single Window" in the Customs union**

Попова Д.В., студентка 514 группы

факультета таможенного дела

Санкт-Петербургский имени В.Б. Бобкова филиал

Российской таможенной академии

Научный руководитель: д.т.н., профессор-заведующий кафедрой

Технических средств таможенного контроля и криминалистики

Афонин П.Н.

В данной статье рассмотрены проблемы реализации модели «Единого окна» в Таможенном союзе. Проанализированы характерные особенности механизма, выполняющего роль такой модели - Интегрированной Информационной Системы Внешней и Взаимной Торговли государств-членов Таможенного союза. Выявлены и обоснованы принципиальные отличия «Одного окна» от «Единого окна», рассмотрен международный опыт. На основе проведенного исследования автором выделяются проблемы на этапе создания механизма «Единого окна» в Российской Федерации на примере реализации Межведомственной интегрированной автоматизированной информационной системы.

**Ключевые слова:** «Единое окно», «Одно окно», внешнеэкономическая деятельность, информатизация, автоматизация, документооборот.

In this article problems of realization of model "Uniform window" in the Customs union are considered. Characteristics of the mechanism which is carrying out a role of such model - the Integrated Information System of Foreign and Mutual Trade of member states of the Customs union are analysed. Fundamental differences of "One window" from "Single Window" are revealed and proved, the

international experience is considered. On the basis of the conducted research by the author problems at a stage of creation of the mechanism " Single Window " in Russian Federations on the example of realization of the Interdepartmental integrated automated information system are allocated.

**Keywords:** "Single Window ", "One window", foreign economic activity, informatization, automation, document flow.

Более 30 стран из всех регионов мира внедрили механизм «Единого окна» и получили значительные выгоды благодаря сокращению административных барьеров и ресурсов, связанных с подготовкой, представлением и обработкой искомой официальной информации.

В соответствии с Рекомендацией №33 ЕЭК ООН «Единое окно» определяется как механизм, позволяющий торговым и транспортным операторам предоставлять информацию и документы, связанные с выполнением требований всех регулирующих органов, относительно импорта, экспорта и транзита, только один раз, одному агентству, и в стандартном формате. Если информация имеет электронный формат, то отдельные элементы данных должны предоставляться только один раз»<sup>1</sup>.

Механизм «Единого окна» во все больших масштабах внедряется по всему миру для упрощения и повышения эффективности и действенности процесса представления данных по импортно-экспортным операциям.

Тема развития и внедрения механизма «Единого окна» на сегодняшний день является актуальной как в рамках Таможенного Союза, так и в рамках Российской Федерации в частности.

В данной работе автор ставит цель проанализировать современное состояние реализации механизмов данной технологии в Таможенном союзе и

---

<sup>1</sup> UN/CEFACT Recommendation and Guidelines on establishing a Single Window № 33. URL: [http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33\\_trd352e.pdf](http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352e.pdf)

Российской Федерации, определить перспективы ее использования. Для достижения данной цели необходимо выполнение следующих задач:

1. Рассмотреть и раскрыть специфику Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза.
2. Определить текущее состояние применения технологии «Единого окна» в Таможенном Союзе.
3. Определить проблемы разработки «Единого окна» в России.

В целях создания благоприятных условий субъектам хозяйствования государств-членов Таможенного Союза, обеспечения эффективного регулирования внешней и взаимной торговли на единой таможенной территории Таможенного союза, осуществления таможенного, налогового, транспортного и других видов государственного контроля с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, обеспечения процессов экономической интеграции было принято решение о создании механизма, который бы позволил сторонам, участвующим в торговых и транспортных операциях, представлять стандартизованную информацию и документы в единую информационную систему, которая обеспечивала бы взаимодействие всех контролирующих государственных органов государств-членов Таможенного союза. Реализация данного проекта возможно при эффективном осуществлении внутривластных и межгосударственных решений государств-членов, а также при одновременном создании систем «единого окна» государствами-членами на государственных территориях. При наличии отлажено функционирующих Белорусской, Казахской и Российской систем «единого окна», на единой таможенной территории возникает необходимость создания единой интегрированной информационной системы, которая бы обеспечивала взаимодействие и обмен информационными потоками трех «единых окон». В роли такой единой системы выступает создаваемая сегодня Интегрированная Информационная

Система Внешней и Взаимной Торговли государств-членов Таможенного союза (далее - ИИСВВТ).

Организация единого информационного взаимодействия государств-членов Таможенного союза на Единой таможенной территории представляется следующим образом: участник международной торговли дистанционно или непосредственно подает пакет необходимых документов в электронной или бумажной форме соответственно в единый контролирующий орган, который получает информацию и распространяет эту информацию среди всех соответствующих государственных органов через систему межведомственного взаимодействия «единое окно». Контролирующие службы и ведомства страны, на государственной территории которой была произведена подача документов, осуществляют доступ к этой системе через ведомственный интеграционный сегмент, а остальные государственные органы государств-членов Таможенного союза к рассматриваемому пакету документов участника внешнеэкономической имеют доступ, например, посредством национальной системы «единого окна» и системы ИИСВВТ<sup>2</sup>.

В Рекомендации №33 приведены несколько различных вариантов возможной реализации механизма «Единого окна». Касательно механизмов «Единого окна» в государствах - членах Таможенного Союза стоит отметить: в рамках Государственной программы информатизации Республики Беларусь на 2002 - 2005 гг. и на перспективу до 2010 г. «Электронная Беларусь» реализован ряд проектов, направленных на предоставление электронных услуг, отдельных функций электронного Правительства, систем, обеспечивающих процедуры электронного бизнеса; таможенными органами Республики Казахстан в целях применения новых технологий в процедуре контроля доставки товаров, для снятия административных барьеров, ускорения и упрощения прохождения товаров и транспортных средств через

---

<sup>2</sup>Решение № 771 Комиссии Таможенного союза «О Техническом задании на создание Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза»

автомобильные пункты пропуска был создан Центр оперативного управления Комитета таможенного контроля Министерства финансов Республики Казахстан (далее - КТК РК); в Российской Федерации распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2008 г. N 622-р одобрена Концепция создания Межведомственной интегрированной автоматизированной информационной системы (МИАИС), которая создается с 2008 г. для информационного взаимодействия контрольных органов, участников внешнеэкономической деятельности в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации.

По своему содержанию МИАИС является автоматизированной системой управления перемещения через Государственную границу Российской Федерации товаров, транспортных средств международной перевозки и физических лиц.

В связи с созданием Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации и принятием межгосударственных договоров сторон о формировании Единого экономического пространства Концепция и Положение о МИАИС требуют соответствующей корректировки.

Система МИАИС реализуется по варианту 3-а «Единый орган» Рекомендации №33 ЕЭК ООН. В этом варианте «Единый орган получает информацию в бумажной или электронной форме, распространяет эту информацию среди всех соответствующих государственных органов и координирует меры контроля в целях предупреждения возникновения ненужных препятствий в логистической цепочке».

Цели и задачи создания МИАИС отражены в Положении о МИАИС, введенном Распоряжением Правительства РФ от 4 мая 2008 г. N 622-р:

«Межведомственная система позволит обеспечить решение следующих задач:

- организация работы контрольных органов по принципам «одного окна» (однократное представление информации о пассажирах и товарах) и «одной остановки» (интегрированный государственный контроль);

- перевод в электронную форму межведомственного документооборота;

- обеспечение информационного взаимодействия контрольных органов за счет применения информационных и телекоммуникационных технологий и использования имеющих юридическую силу документов, передаваемых в электронной форме;

- обеспечение защиты информации в соответствии с законодательством Российской Федерации»<sup>3</sup>.

Из поставленных задач следует обратить внимание на следующие моменты:

- в задачах будущей системы не указан механизм «единого окна», - речь идет о механизмах «одного окна» и «одной остановки»;

- в задачах МИАИС участники внешнеэкономической деятельности (ВЭД) не указаны вообще – контрольные органы, вероятно, будут получать информацию о перемещении транспортных средств, лиц, грузов, товаров и животных без привлечения участников ВЭД,

- с самого начала серьезный упор сделан на защиту информации и юридическую значимость документов. Может сложиться впечатление, что в системе будет передаваться не информация таможенных деклараций и грузовых манифестов, а какие-то сугубо секретные закрытые данные.

Не стоит также забывать о принципиальных отличиях «Одного окна» (One Window, англ.) от «Единого окна» (Single Window, англ.):

1. В рамках «Одного окна» в России объем бумажных документов, требуемых 6-8 ФОИВ, сохраняется без изменения, в то время как для реализации механизма «Единого окна» создается единый перечень

---

<sup>3</sup>Распоряжение Правительства РФ от 04.05.2008 N 622-р «О Концепции создания межведомственной интегрированной автоматизированной информационной системы федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации»// «Собрание законодательства РФ», 12.05.2008, N 19, ст. 2223

документов и сведений для всех ФОИВ, гармонизируется состав документов и сведений.

2. В Российской Федерации документы принимает одна контрольная служба через одно окно, примерами тому служат ПИ МАПП, МИАИС, но для реализации механизмов «Единого окна» документы должны принимать все контрольные службы из единого окна.

3. В одном окне работает одна контрольная служба, в едином окне работают все контрольные службы, что на данный момент в России не реализовано.

Российский принцип «Одного окна» не сократил очереди транспортных средств на границе. Было сокращено количество проверяющих, их функции были переданы одной контролирующей службе (таможне). Однако при этом не было сокращено количество проверяемых документов. Если раньше документы на границе могли проверять 5-8 контролирующих органов, то в настоящее время очередь на границе выстраивается к одному органу – таможенному посту, документальная нагрузка на который возросла соответственно в 5-8 раз. Это нововведение и названо «одним окном» (неверный перевод с английского термина Single Window).

Стоит вспомнить об опыте построения зарубежных систем, которые свидетельствуют о постепенности и этапности ввода в действие «Единого окна». Построенная в Гамбурге система DAKOSY<sup>4</sup>, решавшая проблему обмена электронными документами с применением стандарта ЭДИФАКТ ООН в течение 7 лет, обслуживает не только государственные контрольные органы. Таможня представляет в ней только небольшую часть, зато в системе участвует множество внешнеэкономических организаций. И вся эта сложная система электронного обмена данными реализована без применения технологии электронно-цифровой подписи (то есть без ЭЦП). В российском

---

<sup>4</sup> Порт Гамбург: рецепт широких ворот // Информационный портал «Информационно-аналитический журнал». URL: [http://old.miks.ru/magazine/magazine\\_look.php?id=1480](http://old.miks.ru/magazine/magazine_look.php?id=1480)

же опыте МИАИС весь 9-страничный перечень входных документов попытались реализовать одновременно.

«Единое окно» Финляндии – система PortNet<sup>5</sup>. В указанной системе также не применяется технология ЭЦП. Зато система обслуживает 21 финский порт, содержит архив информации о всех судозаходах за 20 лет назад и на 6 месяцев вперед (по круизным судам).

Информационные системы финской таможни AREX, ELEX существуют отдельно от PortNet и получает данные о расписаниях судозаходов и архивные данные для системы управления рисками. При этом все участники ВЭД учтены в информационной системе таможни через Общеввропейскую базу данных экономических операторов EORI.

Финская система «единого окна» PortNet тесно взаимодействует с участниками ВЭД – представителями судовладельцев, морскими агентами. Финская таможенная система AREX взаимодействует с другими участниками ВЭД – владельцами грузов, декларантами. Ни та, ни другая система без участников ВЭД работать не может.

Нидерландская система «Единого окна» - PortBase. Система обслуживает крупнейший порт Роттердам. Официальное название порта – Европорт: через него идет 25% всего грузопотока ЕС. Кроме того система обслуживает порт Амстердам.

PortBase включает в себя сегмент портовых властей PCS (Port Community System) и таможенный сегмент. Через PCS участники ВЭД подают информацию в «единое окно». 98% информации передается в электронной форме заблаговременно, еще до прибытия груза.<sup>6</sup> Ответ из таможни приходит в электронном виде немедленно. И через таможню же информируются все другие государственные контрольные органы.

---

<sup>5</sup> Сало Я. Представление данных и документов в «Единое окно» при воздушном, наземном и морском пересечении границ // Финский Исследовательский центр информационного общества TIEKE URL: <http://www.tieke.fi/display/julkaisut/Julkaisut>

<sup>6</sup> Коростелев В. Ю. Применение систем классификации, кодирования и электронного обмена данными для внешней торговли// Директор проекта Single Window, «Группа Морской Экспресс»

В качестве форматов электронных сообщений используются стандартные сообщения ЭДИФАКТ ООН типов информация о судне (CUSREP), информация о грузе (CUSCAR) и ответ таможни (CUSRES). Соответствующие рекомендации по применению 3-х указанных сообщения разработаны международной морской группой SMDG и могут успешно применяться не только в Голландии, но и в России.

Для примера, в целях предварительного электронного информирования и декларирования Федеральной таможенной службой РФ используются 95 форматов электронных сообщений.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о существовавших проблемах на этапе создания механизма «Единого окна», сделавших невозможность реализации данной технологии в России:

1. При разработке системы «Одного окна» МИАИС в 2008-2010 г.г. не выполнялась гармонизация входных документов и данных.

2. При разработке системы «Одного окна» МИАИС не учитывались международные стандарты и рекомендации.

3. При разработке системы «Одного окна» МИАИС отсутствовал Главный конструктор (лицо, принимающее решения и ответственное за конечные результаты). Эти функции возлагались на коллегиальный орган.

Необходимо не допустить повторения этих ошибок при разработке ИИСВВТ.

На сегодняшний момент стадия создания ИИСВВТ и реализация механизма «Единого окна» отражена в письме Минкомсвязи: «Проблема реализации принципа «Единого окна» на границе при экспортно-импортных операциях с использованием информационных технологий является в настоящее время актуальной для многих международных форматов. На практике она сегодня решается, в том числе в формате Комиссии таможенного союза с участием Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Беларусь в форме реализации Интегрированной информационной системы взаимной и внешней торговли (далее - проект

ИИСВВТ). Проект ИИСВВТ рассчитан на период 2013 года и поэтому формулирование конкретных ответов на большинство вопросов, поставленных ЕЭК ООН, представляется в настоящее время преждевременным по причине отсутствия самой информационной системы».

К концу 2013 года должны быть созданы и запущены в эксплуатационный режим все предусмотренные компоненты ИИСВВТ, в то же время необходимо учитывать, что процесс углубления экономической интеграции в рамках ЕврАзЭС, совершенствование нормативно-правовой базы Таможенного союза, расширение состава Таможенного союза будут неизбежно требовать внесения изменений в информационные потоки, поддерживаемые ИИСВВТ, состав и структуру централизованных информационных ресурсов и сервисов, в перечень функций и процессов, проведение которых делегировано Комиссии Таможенного союза.

Интегрированная Информационная Система Внешней и Взаимной Торговли государств-членов Таможенного союза является одним из шагов на пути реализации механизма «Единого окна» в России, с той же целью создаются региональные центры электронного декларирования (ЦЭД) как специализированных таможенных органов, основной задачей которых, в соответствии с Концепцией таможенного оформления и таможенного контроля товаров в местах, приближенных к государственной границе Российской Федерации, является реализация технологий электронного декларирования и удаленного выпуска.<sup>7</sup>

Внедрение механизмов «Единого окна» на таможенной территории Таможенного союза трудная задача, которая требует изменений скорее не на программном и техническом уровне, а на уровне самих подходов к осуществлению взаимодействия между бизнесом и государственными органами. Предстоит кардинально изменить существующую долгое время идеологию предоставления сведений в государственные органы и

---

<sup>7</sup> «ЦЭД - будущее таможни» // Информационный портал «Северо-западный таможенно-логистический центр». URL: <http://www.sztlr.ru/news/detail/94/#ixzz2NFaEv5iX>

перенаправить потоки информации в «Единое окно». В Руководящих принципах, включенных во вторую часть Рекомендации ЕЭК ООН № 33 по созданию механизма «Единого окна», рекомендуется рассмотреть вопрос о головном учреждении механизма «Единого окна».

Рассматривая варианты создания «единого окна», - государственными организациями, частными предприятиями или государственно-частными партнерствами, - представляется, что в России, во всяком случае на данном этапе, возможен лишь вариант его создания государственными органами. Стоит отметить, что органом, который мог бы быть непосредственно «Единым окном», через которое происходил бы обмен информацией и документами между участниками ВЭД и государственными органами, то наиболее вероятным кандидатом могла бы быть Федеральная таможенная служба (ФТС). Отдельные частные компании начали совместно с федеральными органами исполнительной власти проекты по созданию систем по предоставлению услуг в разных пунктах контроля (к примеру, «Единое окно» для очистки экспорта и импорта в московском аэропорту Внуково<sup>8</sup>).

Что касается процесса создания «единого окна» в Таможенном Союзе, то эту работу целесообразно проводить шаг за шагом, начиная с гармонизации процедур, данных, документов, электронных форматов сообщений различных государственных органов, которые будут вовлечены в механизм «Единого окна». В этой среде можно работать над созданием: гармонизированной системы на национальном уровне для подачи данных и документов торговыми операторами и обмена между соответствующими государственными органами в стандартном формате.

---

<sup>8</sup> Технико-экономическое обоснование для «Единого окна» для очистки экспорта и импорта в аэропорту Внуково. URL: [http://www.tsouz.ru/db/it/conf/Documents/UNECEdocs/Feasibility%20Study%20SW%20\\_Russian%20version\\_%20full%20v9x.pdf](http://www.tsouz.ru/db/it/conf/Documents/UNECEdocs/Feasibility%20Study%20SW%20_Russian%20version_%20full%20v9x.pdf)

## Список использованных источников

1. UN/CEFACT Recommendation and Guidelines on establishing a Single Window № 33. URL: [www.unecce.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33\\_trd352e.pdf](http://www.unecce.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352e.pdf) (дата обращения 12.09.2013)
2. Решение № 771 Комиссии Таможенного союза «О Техническом задании на создание Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза»
3. Распоряжение Правительства РФ от 04.05.2008 № 622-р «О Концепции создания межведомственной интегрированной автоматизированной информационной системы федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации»// «Собрание законодательства РФ», 12.05.2008, N 19, ст. 2223
4. Порт Гамбург: рецепт широких ворот // Информационный портал «Информационно-аналитический журнал». URL: [http://old.miks.ru/magazine/magazine\\_look.php?id=1480](http://old.miks.ru/magazine/magazine_look.php?id=1480) (дата обращения 15.09.2013)
5. Технико-экономическое обоснование для «Единого окна» для очистки экспорта и импорта в аэропорту Внуково.// Официальный интернет-портал ЕЭК. URL: [http://www.tsouz.ru/db/it/conf/Documents/UNECEdocs/Feasibility%20Study%20SW%20\\_Russian%20version\\_%20full%20v9x.pdf](http://www.tsouz.ru/db/it/conf/Documents/UNECEdocs/Feasibility%20Study%20SW%20_Russian%20version_%20full%20v9x.pdf) (дата обращения 10.09.2013)
6. «ЦЭД - будущее таможи» // Информационный портал «Северо-западный таможенно-логистический центр». URL: <http://www.sztlr.ru/news/detail/94/#ixzz2NFaEv5iX> (дата обращения 22.09.2013)
7. Сало Я. Представление данных и документов в «Единое окно» при воздушном, наземном и морском пересечении границ // Финский

Исследовательский центр информационного общества ТИЕКЕ. URL: <http://www.tieke.fi/display/julkaisut/Julkaisut> (дата обращения 12.10.2013)

8. Коростелев В. Ю. Применение систем классификации, кодирования и электронного обмена данными для внешней торговли

#### **The list of the used sources**

1 . UN/CEFACT Recommendation and Guidelines on establishing a Single Window No. 33. URL: [www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33\\_trd352e.pdf](http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352e.pdf) (date of the address 12.09.2013)

2 . The decision No. 771 of the Commission of the Customs union "About the Specification on creation of the Integrated information system of foreign and mutual trade of the Customs union"

3 . The order of the Government of the Russian Federation of 04.05.2008 No. 622-r "About the Concept of creation of the interdepartmental integrated automated information system of the federal executive authorities exercising control at check points through Frontier of the Russian Federation"//"Collection of the legislation of the Russian Federation", 12.05.2008, N 19, Art. 2223

4 . Hamburg port: recipe of wide gate//Information portal "The information and analytical magazine". URL: [http://old.miks.ru/magazine/magazine\\_look.php?id=1480](http://old.miks.ru/magazine/magazine_look.php?id=1480) (date of the address 15.09.2013)

5 . The feasibility study for "A uniform window" for export and import cleaning at the airport of Vnukovo.//the EEK Official Internet portal. URL: [http://www.tsouz.ru/db/it/conf/Documents/UNECEDocs/Feasibility%20Study%20SW%20\\_Russian%20version\\_%20full%20v9x.pdf](http://www.tsouz.ru/db/it/conf/Documents/UNECEDocs/Feasibility%20Study%20SW%20_Russian%20version_%20full%20v9x.pdf) (date of the address 10.09.2013)

6 . "TsED - the customs future"//Information portal "The northwest customs and logistic center". URL: <http://www.sztls.ru/news/detail/94/#ixzz2NFaEv5iX> (date of the address 22.09.2013)

7 . Fat Ya. Data presentation and documents in "A uniform window" at air, land and sea crossing of borders//the Finnish Research center of information society

TIEKE. URL: <http://www.tieke.fi/display/julkaisut/Julkaisut> (date of the address 12.10.2013)

8 . Korostelev V. Yu. Use of systems of classification, coding and electronic data exchange for foreign trade